**Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku**

V souladu s platnou legislativou nového Občanského zákoníku má každý zákazník právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží při zásilkové formě prodeje. Toto odstoupení musí být prokazatelně doručeno naší společnosti do 14 dnů od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení všech níže uvedených podmínek vybraných ze zákona:

* zboží by nemělo být opotřebené. Pokud bude použito, jsou náklady uvedení zboží do původního stavu vyčísleny v protokolu a odečteny z vratné ceny zboží
* nelze vrátit zboží upravené na přání zákazníka nebo zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarávání
* zboží by mělo být kompletní (včetně příslušenství, návodu, atd.)
* zboží by nemělo být žádným způsobem poškozeno, včetně originálního obalu, je-li to možné
* poštovné spojené se zasláním zboží zpět k prodejci hradí kupující, vracené zboží by mělo být při přepravě pojištěno na částku odpovídající hodnotě zboží
* zboží nesmí být zasíláno na dobírku, taková to zásilka nemůže být z naší strany přijata!

Při uplatnění na **výměnu nebo vrácení** bez udání důvodu doporučujeme uplatnit následující postup:

* Vyplňte protokol, který dostanete obratem e-mailem na požádání. Tento protokol obsahuje všechny důležité informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové vyřízení odstoupení (číslo účtu, atd.).
* Vyplněný protokol vytiskněte a opatřete podpisem. Protokol doručte společně se zbožím.
* Zboží prosím doručte na adresu Aqua Solutions, reklamační oddělení, M.Pujmanové 14, 73601 Havířov,
* Požadavek je zpravidla vyřízen do 10 pracovních dnů od přijetí zboží.

Při splnění podmínek pro vrácení zboží Vám kupní cenu zašleme zpět, a to nejpozději do 30 pracovních dnů od přijetí odstoupení od smlouvy.

V případě nesplnění podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží může být vráceno zpět.

Bac office

Aqua Solutions s.r.o.

Svárov 93, Brumov Bylnice